

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



องค์การบริหารส่วนตำบลนาคู
อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

1. ข้อมูลทั่วไปของการประเมิน ITA

1.1 วัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมาย

การประเมิน ITA เป็นหนึ่งในโครงการสำคัญของประเทศไทยในการขับเคลื่อนการป้องกันการทุจริตให้เกิดขึ้นในหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมาย ดังนี้

1) เพื่อนำเสนอผลการประเมินการดำเนินงานและการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส และธรรมาภิบาล ในภาพรวม และรายตัวชี้วัดจากผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการนำไปประกอบการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป

2) เพื่อนำเสนอผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (open data) ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานให้มีความโปร่งใส ผู้รับบริการหรือผู้สนใจสามารถติดตาม และตรวจสอบการให้บริการได้

3) เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติราชการ การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ และการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดการใช้ดุลพินิจ ลดโอกาสการทุจริตให้น้อยลง และยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนผ่านเทคโนโลยีที่ทันสมัย

4) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการป้องกันการทุจริตผ่านโครงการ/กิจกรรมรูปแบบต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ทั้งนี้ หากพิจารณาในทางปฏิบัติแล้วจะเห็นได้ว่าผลที่เกิดขึ้นจากกระบวนการประเมินไม่ได้มีเพียงการได้มาซึ่งค่าคะแนน ITA แต่เพียงเท่านั้น แต่กรอบการประเมิน ITA ที่กำหนดขึ้นล้วนมีที่มาจากแนวนโยบายการพัฒนาภาครัฐ แผนยุทธศาสตร์ มาตรฐานการดำเนินงานและกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถใช้เป็นกรอบชี้ทางทิศทางการดำเนินงานขององค์กรภาครัฐแต่ละแห่งได้ตั้งแต่เริ่มต้นปีงบประมาณ ดังนั้น ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากกระบวนการประเมิน ITA ในแต่ละปีงบประมาณ จะส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการปรับปรุงพัฒนาคุณธรรมและคุณภาพในการปฏิบัติงาน เกิดการส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านทางเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงาน (Empowerment) และเกิดการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการป้องกันการทุจริตจากรากฐานของปัญหาหรือความเสี่ยงที่พบภายในองค์กร ซึ่งช่วยให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการพัฒนาในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ปี (Continuous Improvement)

1.2 หน่วยงานกลุ่มเป้าหมาย

การประเมิน ITA เป็นการประเมินหน่วยงานในระดับปฏิบัติหรือหน่วยงานธุรการ ครอบคลุมทุกประเภทของหน่วยงานภาครัฐ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 นี้ มีหน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมการประเมิน ITA รวมทั้งสิ้น 8,317 หน่วยงาน ดังนี้

(1)	หน่วยงานของรัฐสภา	จำนวน 3	หน่วยงาน
(2)	หน่วยงานของศาล	จำนวน 3	หน่วยงาน
(3)	หน่วยงานขององค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ	จำนวน 5	หน่วยงาน
(4)	หน่วยงานของอัยการ	จำนวน 1	หน่วยงาน
(5)	ส่วนราชการระดับกรม	จำนวน 160	หน่วยงาน
(6)	องค์การมหาชน	จำนวน 61	หน่วยงาน
(7)	รัฐวิสาหกิจ	จำนวน 51	หน่วยงาน
(8)	หน่วยงานอื่นของรัฐ	จำนวน 18	หน่วยงาน
(9)	กองทุน	จำนวน 12	หน่วยงาน
(10)	สถาบันอุดมศึกษา	จำนวน 87	หน่วยงาน
(11)	จังหวัด	จำนวน 76	หน่วยงาน
(12)	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	จำนวน 76	หน่วยงาน
(13)	เทศบาลนคร	จำนวน 35	หน่วยงาน
(14)	เทศบาลเมือง	จำนวน 216	หน่วยงาน
(15)	เทศบาลตำบล	จำนวน 2,220	หน่วยงาน
(16)	องค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวน 5,291	หน่วยงาน
(17)	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ	จำนวน 2	หน่วยงาน

1.3 ค่าเป้าหมายของการประเมิน

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยได้กำหนดให้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 จะต้องได้คะแนน 85 คะแนนขึ้นไป

1.4 ตัวชี้วัดและเครื่องมือการประเมิน

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กำหนด 3 เครื่องมือ 10 ตัวชี้วัด ได้แก่

1) เครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี

ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานของตนเอง โดยสอบถาม การรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด 15 ข้อคำถาม ค่าถ่วงน้ำหนักร้อยละ 30 ประกอบด้วย

- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

2) เครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัด 9 ข้อคำถาม ค่าถ่วงน้ำหนักร้อยละ 30 ประกอบด้วย

- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

3) เครื่องมือการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบแสดงหลักฐานว่ามีการเปิดเผยข้อมูลตามที่กำหนดต่อสาธารณชน ผ่านการระบุ URL ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของหน่วยงานลงในระบบ ITAS โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูล จากเว็บไซต์ของหน่วยงาน และทำการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานที่ประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานใน 2 ตัวชี้วัด 28 ข้อ ค่าถ่วงน้ำหนักร้อยละ 40 ประกอบด้วย

- ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

1.5 ระดับผลการประเมิน (Rating Score)

จำแนกค่าคะแนนออกเป็น 2 กลุ่มหลัก ประกอบด้วย

- 1) หน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมาย คือ หน่วยงานที่ได้ 85 คะแนนขึ้นไป
- 2) หน่วยงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมาย คือ หน่วยงานที่ได้น้อยกว่า 85 คะแนน

โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 1 ระดับผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
95.00 – 100	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ 1 , EIT ส่วนที่ 2 , OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ 95 คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
85.00 ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ 1 , EIT ส่วนที่ 2 , OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ 85 คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
85.00 ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ 1 , EIT ส่วนที่ 2 , OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน	ผ่าน
70.00 – 84.99	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุง
0 – 69.99	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

2. ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของหน่วยงาน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 องค์การบริหารส่วนตำบลนาคู มีผลคะแนนเฉลี่ย 94.25 คะแนน อยู่ในระดับผ่านดี โดยจำแนกผลคะแนนดังนี้

2.1 ผลการประเมิน ITA ตามเครื่องมือการประเมิน

ตารางที่ 2 ผลคะแนนการประเมิน ITA จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

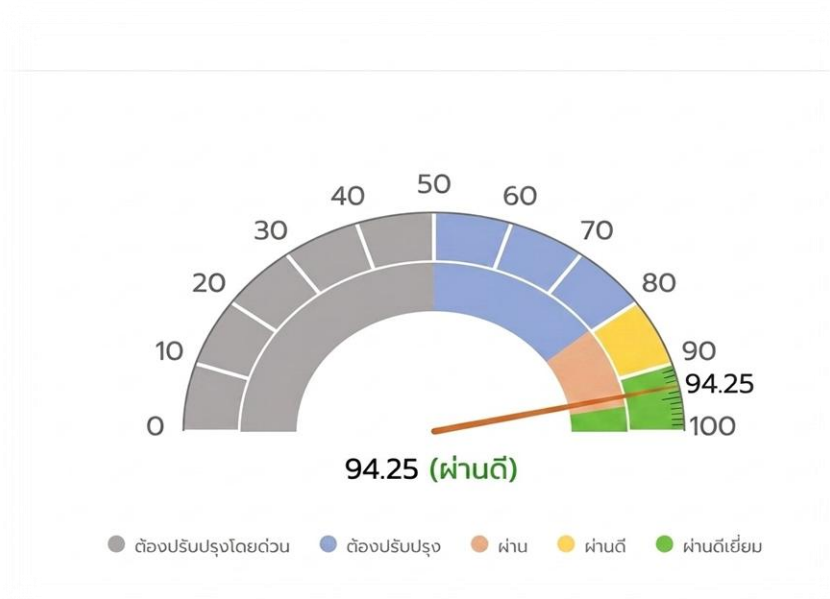
เครื่องมือการประเมิน	คะแนนที่ได้ (100 คะแนน)
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	97.37
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	98.80
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	90.00

2.2 ผลการประเมิน ITA ตามตัวชี้วัด

ตารางที่ 3 ตารางผลการประเมิน ITA จำแนกตามตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	คะแนน ITA 2568	คะแนนที่ได้ (100 คะแนน)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	94.25	95.76	6.00	5.75
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	94.25	98.18	6.00	5.89
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	94.25	99.59	6.00	5.98
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	94.25	97.37	6.00	5.84
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	94.25	95.96	6.00	5.76
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	94.25	97.71	10.00	9.77
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	94.25	98.05	10.00	9.81
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	94.25	94.60	10.00	9.46
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	94.25	80.00	20.00	16.00
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	94.25	100.00	20.00	20.00
รวม				94.25

แผนภูมิแสดงผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



2.3 ผลการประเมิน ITA ตามประเด็นข้อคำถาม

ตารางที่ 4 ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2568 จำแนกตามประเด็นข้อคำถามของตัวชี้วัด

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA ปี 2568
IIT	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	
	i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	
	i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	95.96
	i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	
	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	
	i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	
	i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	
	i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	98.18
	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	
	i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด	
	i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤตินิষอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	
	i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	99.59
	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
	i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	
	i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวบ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด	97.37
	i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	
	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
	i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤตินิষอบ มากน้อยเพียงใด	95.96
	i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤตินิষอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤตินิষอบได้ มากน้อยเพียงใด	
	i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิষอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA ปี 2568
EIT	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	
	e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	
	e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	
	e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	97.71
	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	
	e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	
	e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	98.05
	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	
	e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	
	e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	
	e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	94.60
OIT	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	
	o1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	
	o2 ข้อมูลผู้บริหาร	
	o3 ข้อมูลการติดต่อ	
	o4 ข่าวประชาสัมพันธ์	
	o5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	
	o6 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568	
	o7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567	
	o8 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	
	o9 คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA ปี 2568
OIT	o10 E-Service	
	o11 ข้อมูลสถิติการให้บริการ	
	o12 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2568	80.00
	o13 รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567	
	o14 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	
	o15 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567	
	o16 ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	
	o17 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
	o18 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
	o19 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
	o20 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	
	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	
	o21 ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	
	o22 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	
	o23 การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568	
	o24 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. 2567	
	o25 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00
	o26 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2567	
	o27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	
	o28 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2567	

3. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รายตัวชี้วัด

3.1 การวิเคราะห์เพื่อกำหนดสถานการณ์

เพื่อให้การขับเคลื่อนการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสเป็นไปอย่างมีทิศทาง ได้กำหนดการจัดกลุ่มประเด็นตามระดับความสำคัญตามเป้าหมายแผนแม่บทฯ กำหนดไว้ คือไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 แบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้

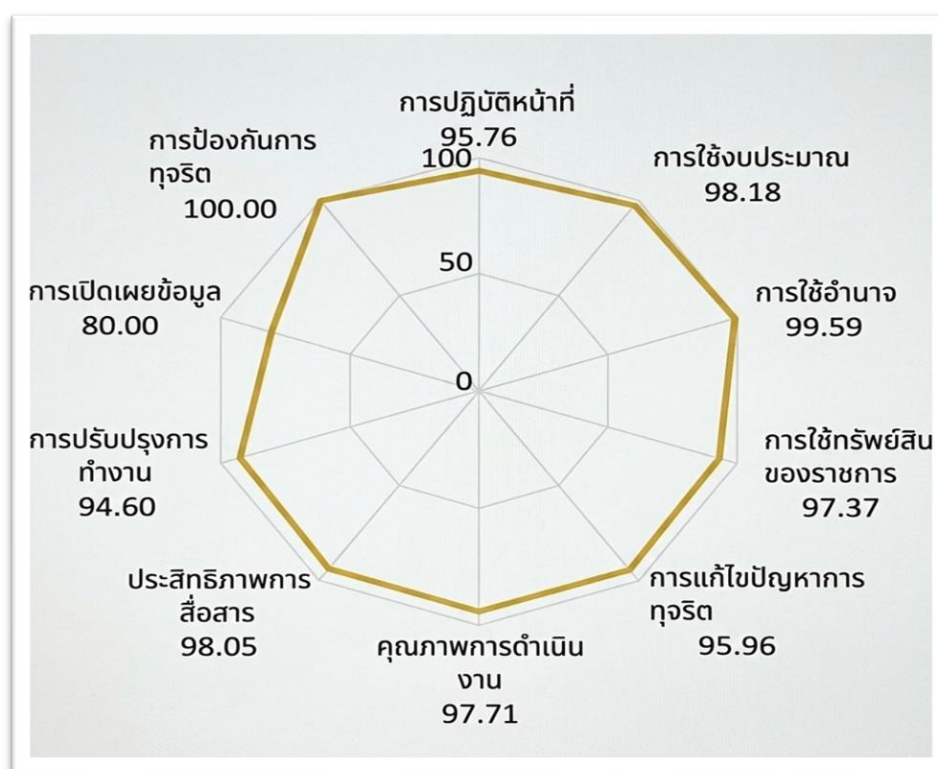
1. 95 คะแนนขึ้นไป : ประเด็นที่ต้องรักษามาตรฐาน คือ ประเด็นที่เป็นจุดแข็งขององค์กร และมีผลคะแนนบรรลุเป้าหมายร้อยละ 95 อย่างต่อเนื่อง ซึ่งหน่วยงานต้องมีมาตรการ/แนวทางกำกับดูแลเพื่อคงไว้ซึ่งมาตรฐานระดับสูง

2. 85 - 94.99 คะแนน : ประเด็นที่ต้องพัฒนาและยกระดับ คือ ประเด็นที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับผ่านตามเกณฑ์มาตรฐาน แต่ยังไม่บรรลุเป้าหมายร้อยละ 95 จึงต้องมุ่งเน้นการพัฒนาต่อยอดและเพิ่มประสิทธิภาพในรายละเอียด

3. ต่ำกว่า 85 คะแนน : ประเด็นที่ต้องดำเนินการแก้ไขโดยด่วน คือคะแนนที่มีผลคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมายอย่างมีนัยสำคัญ และส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ความโปร่งใสขององค์กร ซึ่งต้องเร่งรัดการกำหนดมาตรการแก้ไขเชิงโครงสร้างและระบบการทำงานทันที

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์เพื่อแบ่งกลุ่มเป็น 3 ระดับ

คะแนน	เกณฑ์การพิจารณา
95 คะแนนขึ้นไป	ประเด็นที่ต้องรักษามาตรฐาน
85 - 94.99 คะแนน	ประเด็นที่ต้องพัฒนาและยกระดับ
ต่ำกว่า 85 คะแนน	ประเด็นที่ต้องดำเนินการแก้ไขโดยด่วน



3.2 วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รายตัวชี้วัด

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์รายตัวชี้วัดตามกลุ่มระดับเกณฑ์การพิจารณาขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคู

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์		
	ประเด็นที่ต้องรักษาระดับ (95 คะแนนขึ้นไป)	ประเด็นที่ต้องพัฒนาและ ยกระดับให้ดีขึ้น (85-94.99 คะแนน)	ประเด็นที่ต้องดำเนินการ แก้ไขโดยด่วน (ต่ำกว่า 85 คะแนน)
เครื่องมือแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)			
1. การปฏิบัติหน้าที่	95.76		
2. การใช้งบประมาณ	98.18		
3. การใช้อำนาจ	99.59		
4. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	97.37		
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	95.96		

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์		
	ประเด็นที่ต้องรักษาระดับ (95 คะแนนขึ้นไป)	ประเด็นที่ต้องพัฒนาและ ยกระดับให้ดีขึ้น (85-94.99 คะแนน)	ประเด็นที่ต้องดำเนินการ แก้ไขโดยด่วน (ต่ำกว่า 85 คะแนน)
เครื่องมือแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน EIIT)			
6. คุณภาพการดำเนินงาน	97.71		
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.05		
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน		94.60	
เครื่องมือแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)			
9. การเปิดเผยข้อมูล			80.00 คะแนน 80.00 อาจมี บางรายการ ที่ลี้ภัยข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ไฟล์เอกสารไม่ชัดเจน/ไม่สามารถค้นหาข้อความได้
10. การป้องกันการทุจริต	100.00 เนื่องด้วยหน่วยงาน ดำเนินการครบถ้วนทั้งการประกาศนโยบาย No Gift Policy ,การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี , และการจัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน		

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคู อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.การปฏิบัติ หน้าที่	1๒ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติ อย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือ ผู้รับบริการ มาก น้อยเพียงใด	บุคลากรมีความ มุ่งมั่นและปฏิบัติ หน้าที่ตาม มาตรฐานสูง	มาตรการป้องกัน การรับสินบนและ ส่งเสริมจริยธรรม ในการปฏิบัติงาน (สอดคล้องกับ ตัวชี้วัด IIT ด้าน การปฏิบัติหน้าที่)	จุดแข็ง: คะแนน ๙๕.๗๖ สะท้อนเห็นว่าบุคลากรมี ความ เข้าใจในระเบียบ ปฏิบัติและ มาตรฐานการ ให้บริการค่อนข้างดี แนวทางรักษา: แม้คะแนน จะได้ ๙๕.๗๖ แต่ต้อง มุ่งเน้นการ รักษาความ สม่ำเสมอ รักษาระดับให้ คงที่พัฒนาให้คะแนนสูงขึ้น และการสื่อสารเชิงรุกเพื่อ ป้องกันความผิดพลาด เพียง เล็กน้อยที่อาจส่งผลต่อ ความเชื่อมั่น	๑.ทบทวนและประกาศ คู่มือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน (SOP) ให้ เป็นปัจจุบัน ๒.สุ่มตรวจสอบความ โปร่งใสในกระบวนการ ให้บริการที่มีความ เสี่ยง สูง ๓.ประชาสัมพันธ์ ช่อง ทางการร้องเรียน และ การเข้าถึงข้อมูล ที่เป็น ปัจจุบัน	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (เน้นหนัก ในช่วงไตรมาสที่ ๒ และ ๓ ก่อน การ ประเมินจริง)	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคู อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒.การใช้ งบประมาณ	๖ หน่วยงานของ ท่านมีการใช้ งบประมาณหรือ การจัดซื้อจัดจ้างที่ เอื้อประโยชน์ให้ บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	มีความโปร่งใสใน การใช้จ่ายเงิน งบประมาณ	มาตรการส่งเสริม ความโปร่งใสและ ตรวจสอบได้ในการ ใช้จ่ายงบประมาณ (สอดคล้องกับ ตัวชี้วัด IIT ด้าน งบประมาณ)	จุดแข็ง: คะแนน ๙๘.๑๘ มีระบบการเบิกจ่ายที่ เป็นไป ตามระเบียบและ ตรวจสอบได้ ชัดเจน แนวทางรักษา: แม้คะแนน จะได้ ๙๘.๑๘ ความรู้สึก ของบุคลากรต่อ ความ โปร่งใสในการจัดสรร งบประมาณ หรือ “การนำ งบประมาณไปใช้ในสิ่งที่ไม่ จำเป็น” จึงต้องเน้นการ สื่อสาร เรื่องความคุ้มค่า (Value for Money)	๑.เปิดเผยข้อมูล : จัดทำ สรุป รายงานการใช้จ่าย งบประมาณรายไตรมาสที่ เข้าใจง่าย(Dashboard/ Infographic) ๒.การมีส่วนร่วม : จัด ประชุม รับฟังความคิดเห็น ในการ จัดทำแผนความ ต้องการ งบประมาณจากทุก ส่วน ราชการ ๓.การกำกับดูแล: เพิ่ม ความ เข้มงวดในการ ตรวจสอบการ ใช้ทรัพยากรของราชการ (เช่น ค่า น้ำมันรถ , วัสดุสำนักงาน) ๔.ประเมินผล: รายงาน ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ เทียบ กับงบประมาณ	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (โดยเฉพาะช่วง การจัดทำแผน งบประมาณ รายปี และ สรุป ผลงานราย ไตร มาส)	กองคลัง/ สำนักปลัด/ หัวหน้าส่วน ราชการทุก ส่วน

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคู อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. การใช้ อำนาจ	๑๙ การบริหารงาน บุคคลในหน่วยงาน ของท่าน มีการให้ หรือรับสินบน เพื่อ แลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง หรือไม่	การสั่งการและ การบริหารงาน บุคคลเป็นธรรม อย่างยิ่ง	มาตรการเสริมสร้าง ธรรมาภิบาลและ ความโปร่งใสในการ บริหารงานบุคคล และการใช้อำนาจ สั่งการ	จุดแข็ง: คะแนน ๙๙.๕๙ สะท้อนว่าบุคลากรมีความ เชื่อมั่นในความเป็นธรรม ของ ผู้บังคับบัญชาสูงมาก และไม่มี ประเด็นเรื่องการ ทุจริตต่อหน้าที่หรือการใช้ อำนาจโดยมิ ชอบ แนวทางรักษา: ต้อง ป้องกัน ไม่ให้เกิดความ ประมาทหรือ ความหย่อน ยานในอนาคต โดยเน้น ระบบ “การกำกับ ดูแล กันเอง” (Check and Balance)	๑.ธำรงความยุติธรรม: ประกาศเกณฑ์การ ประเมินผลการปฏิบัติงาน และพิจารณาความดี ความชอบที่ชัดเจนล่วงหน้า ๒.เสริมสร้างจริยธรรม: จัด กิจกรรมให้ความรู้เรื่อง “ผลประโยชน์ทับซ้อน” (Conflict of Interest) ให้กับ หัวหน้างานทุกระดับ ๓.ช่องทางสื่อสาร: รักษา ความต่อเนื่องของช่องทางที่ ผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถ ปรึกษาหรือสะท้อนปัญหา การทำงานได้อย่างปลอดภัย ๔.นวัตกรรมการบริหาร: นำ ระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการ จัดลำดับความสำคัญ ของงาน เพื่อลดการใช้ ดุลพินิจส่วนตัว	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (เน้น เป็นพิเศษ ในช่วงรอบการ ประเมินผลการ ปฏิบัติงาน)	ผู้บริหาร สูงสุด/ หัวหน้าส่วน ราชการทุก กอง/งาน บริหารงาน บุคคล

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคู อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	i๑๑ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สิน ของ หน่วยงานไป ใช้เพื่อ ประโยชน์ ส่วนตัวบ่อยครั้ง มากน้อย เพียงใด	มีระเบียบการ เบิกจ่ายทรัพย์สิน ชัดเจน แต่อาจ ต้องย้ำเตือนบ่อย ขึ้น	มาตรการเสริมสร้าง การปฏิบัติตาม ระเบียบการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ อย่าง เคร่งครัด	จุดแข็ง: คะแนน ๙๗.๓๗ มีระเบียบการเบิกจ่ายและ การใช้ทรัพย์สินที่เป็น ระบบ แนวทางรักษา: แม้คะแนน จะได้ ๙๗.๓๗ แต่ต้อง มุ่งเน้น การระเบียบ กฎเกณฑ์ในการ ใช้ ทรัพย์สินของราชการ และ สร้างขั้นตอนให้ชัดเจน รวมถึงรณรงค์ให้เห็น ความสำคัญของสมบัติ ราชการ และรักษาความ สม่ำเสมอ	๑.ปรับปรุงแนวทางปฏิบัติ: ออกประกาศหลักเกณฑ์ การ ใช้ทรัพย์สินของราชการ ให้ ชัดเจน (โดยเฉพาะเรื่อง รถยนต์, ไฟฟ้า, อุปกรณ์ สำนักงาน) ๒.ระบบการยืม คืน: พัฒนาระบบการ ลงทะเบียน ยืมคืนทรัพย์สินให้ เป็นปัจจุบัน และตรวจสอบได้ ง่าย ๓.การสื่อสาร: จัดทำป้าย เตือนหรืออินโฟกราฟิก “แยกแยะเรื่องส่วนตัวออก จากเรื่องส่วนร่วม” ๔.การสุ่มตรวจ: จัดทีม ตรวจสอบพัสดุและครุภัณฑ์ ประจำปีอย่างจริงจัง	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (เน้นหนัก ในช่วงไตรมาส ที่ ๒ เพื่อสร้าง นิสัยการใช้ที่ ถูกต้อง)	งานพัสดุ (กองคลัง)

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคู อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุด ของหน่วยงานของ ท่าน ให้ ความสำคัญกับการ แก้ไขปัญหาการ ทุจริต มากน้อย เพียงใด	ผู้บริหารมี นโยบาย เชิงรุก และจัดการ ปัญหาได้เด็ดขาด	มาตรการ จัดการเรื่อง ร้องเรียนการ ทุจริต และ ประพฤติมิชอบ เชิงรุก	จุดแข็ง: คะแนน ๙๕.๙๖ แสดงถึงความเชื่อมั่นสูง ในระบบรับเรื่องร้องเรียน และการที่ผู้บริหารแสดง เจตจำนงทางการเมืองใน การต่อต้านการทุจริต อย่าง ชัดเจน (Zero Tolerance) แนวทางรักษา: ต้องรักษา “ความลับของผู้แจ้ง เบาะแส” และความ รวดเร็วในการตรวจสอบ เพื่อไม่ให้ความเชื่อมั่น ลดลง	๑.การประกาศเจตจำนง: ผู้บริหารสูงสุดประกาศ นโยบาย No Gift Policy และ นโยบายไม่รับสินบน อย่างเป็น ทางการ ๒.ช่องทางรับเรื่อง: พัฒนา และ ตรวจสอบช่องทาง ร้องเรียน (ศูนย์ดำรงธรรม/ เว็บไซต์/ กล่องรับความ คิดเห็น) ให้ใช้ งานได้จริง ๒๔ ชม. ๓.กระบวนการคุ้มครอง: จัดทำ คู่มือหรือมาตรการ คุ้มครองผู้ แจ้งเบาะแส (Whistleblower Protection) ๔.สรุปผล: รายงานผลการ ดำเนินการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริต สาธารณชนทราบ (โดย ไม่ระบุตัวตน)	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (โดยมี การสรุป รายงานรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน)	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนางองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคู อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖. คุณภาพการ ดำเนินงาน	๓ ท่านเคยถูก เจ้าหน้าที่เรียกรับ สินบน เพื่อแลกกับ การปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	ประชาชนพอใจใน ผลงานในการ ปฏิบัติหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่	มาตรการ ยกระดับ คุณภาพการ ให้บริการและ ลด ขั้นตอนการ ปฏิบัติงานเพื่อ ประชาชน	จุดแข็ง: คะแนน ๘๗.๗๑ ประชาชนเชื่อมั่นในความ โปร่งใสและเจ้าหน้าที่มี ความสุภาพในการ ให้บริการ แนวทางรักษา: สร้าง ความเชื่อมั่นสม่ำเสมอ ให้กับประชาชนต่อไป ใน การให้บริการแก่ ประชาชนในครั้งต่อไป	๑. Re-Process: ปรับปรุงคู่มือ ประชาชนให้เป็นปัจจุบัน ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น (Lean Process) ๒.Digital Service: พัฒนาช่อง ทางการให้บริการออนไลน์ (eService) ๓.Visibility: จัดทำป้ายบอก ขั้นตอนระยะเวลา และ ค่าธรรมเนียมให้ชัดเจน ณ จุด บริการ ๔.Feedback Loop: จัดตั้ง ระบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการแบบ Real-time เพื่อ นำข้อมูลมาแก้ไขปัญหา ทันที	ไตรมาสที่ ๑ – ๒ (ปรับปรุง ระบบและ คู่มือ) และ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	ทุกกองงานที่ ให้บริการ ประชาชน (กองคลัง,กอง ช่าง,กอง สวัสดิการฯ)/ งาน ประชาสัมพันธ์

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคู อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการ วิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗.ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	e๖ เจ้าหน้าที่ สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือ ให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่าง ชัดเจน	ช่องทางการ รับ ข้อมูล ข่าวสาร เข้าถึงง่าย ไม่ สลับซับซ้อน	มาตรการพัฒนา ระบบการสื่อสาร และช่องทางการ เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐเชิงรุก	จุดแข็ง : มีโครงสร้างเมนู พื้นฐานบนเว็บไซต์ที่ ชัดเจนและเป็นไปตาม หลักเกณฑ์ จุดที่ควรพัฒนา: คະแนน ๙๘.๐๕ บ่งบอกว่าควร พัฒนาและสร้างความ เชื่อมั่นสม่ำเสมอให้กับ ประชาชนต่อไป ในการ ให้บริการแก่ประชาชน ใน ครั้งต่อไป	๑. Data Update: ปรับปรุง เว็บไซต์หน่วยงานให้เป็น ปัจจุบัน (OIT) โดยเฉพาะเมนู การเข้าถึงข้อมูลพื้นฐาน ๒.Multi-Channel: เพิ่ม ช่องทางสื่อสารที่หลากหลาย (Line OA, Facebook,หอ กระจายข่าว,ป้าย ประชาสัมพันธ์) ๓.Content Design: ปรับปรุง รูปแบบการ นำเสนอจาก ข้อความยาวๆเป็น อินโฟกราฟิก หรือคลิป วิดีโอ สั้น ๔.Interaction: จัดตั้งทีมตอบ แชท/คอมเมนต์เพื่อให้ข้อมูล และข้อซักถามประชาชนได้ ทันทั่วทั้งที่	ไตรมาสที่ ๑ – ๒ (ปรับปรุง ช่องทาง) และ ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนางองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคู อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการ วิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๘.การปรับปรุง การทำงาน	e๙ หน่วยงานมีการ พัฒนาการ ให้บริการ ผ่าน ช่องทาง ออนไลน์ ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	มีช่องทางการ นำเทคโนโลยี มาปรับ ใช้ใน งานบริการ (E-Service)	มาตรการปรับปรุง ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานและ ยกระดับนวัตกรรม ให้บริการประชาชน	จุดแข็ง: มีโครงสร้างเมนู พื้นฐานบนเว็บไซต์ที่ ชัดเจนและเป็นไปตาม หลักเกณฑ์ จุดที่ควรพัฒนา : คะแนน ๙๔.๖๐ บ่งบอกว่าควร พัฒนาและสร้างความ เชื่อมั่นสม่ำเสมอให้กับ ประชาชนต่อไป ในการ ให้บริการแก่ประชาชนใน ครั้งต่อไป	๑. Business Process Reengineering (BPR): ทบทวน งานบริการที่มีผู้ใช้มาก ที่สุด ๓ อันดับแรกเพื่อลด ขั้นตอนและ ระยะเวลาลงอย่าง น้อย ๒๐% ๒.Digital Transformation: นำระบบ (E-Service) มาใช้ เต็มรูปแบบ (เช่น การรับ เรื่องราวร้องทุกข์ออนไลน์ที่ ติดตามสถานะได้) ๓.Open Data: เผยผลการ ดำเนินงานและสถิติการ ให้บริการอย่างโปร่งใสผ่าน เว็บไซต์ ๔.Standardization: จัดทำ มาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ที่เน้นความรวดเร็วและเป็น ธรรม	ไตรมาสที่ ๑ – ๒ (ปรับปรุง ช่องทาง) และ ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	ผู้บริหาร (นายก/ปลัด)/ หัวหน้าส่วน ราชการทุก กอง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคู อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการ วิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๙.การเปิดเผย ข้อมูล	๐๑๒ รายการ การ จัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุ และ ความก้าวหน้าการ จัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	ข้อมูลบน เว็บไซต์ ครบถ้วนตาม หลักเกณฑ์	มาตรการเพิ่ม ประสิทธิภาพการ เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐผ่านระบบ ดิจิทัล (Open Data Strategy)	จุดแข็ง: มีโครงสร้างเมนู พื้นฐานบนเว็บไซต์ที่ ชัดเจนและเป็นไปตาม หลักเกณฑ์ จุดที่ควรพัฒนา: คะแนน ๘๐.๐๐ บ่งบอกว่าอาจมี บางรายการ ที่ลิงค์เสีย ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน (Old Data) , หรือรูป ไฟล์ เอกสารไม่ชัดเจน/ ไม่สามารถค้นหา ข้อความได้ (Searchable PDF)	๑.Shecklit Audit: ตรวจสอบ รายการข้อมูลตาม ปฏิทินการ ประเมิน ITA ปี ล่าสุด ๒.Content Refreaooh: อัปเดต ข้อมูลให้เป็นปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ทั้งหมด (เช่น แผน จัดซื้อจัดจ้าง , รายงานผลการ ปฏิบัติงาน) ๓.Accessibility: ปรับปรุงไฟล์ เอกสารให้เป็นมาตรฐาน เดียวกัน เช่น ใช้ PDF ที่มี คุณภาพสูง หรือ สร้างหน้า Web Page แทน การลงแค่ ไฟล์รูปภาพ ๔.Internal Linkage: จัดทำ เมนู “ศูนย์รวมข้อมูล ITA” ไว้ ที่หน้าแรกของเว็บไซต์เพื่อให้ เข้าถึงได้ในคลิกเดียว	ไตรมาสที่ ๑ – ๒ (ต้อง ดำเนินการให้ แล้วเสร็จก่อน สิ้นสุด ระยะเวลาการ นำเข้าข้อมูลใน ระบบ ITAS)	กองคลัง/ เจ้าหน้าที่พัสดุ

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคู อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการ วิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑๐.การป้องกันการ การทุจริต	๐๒๕ แผนปฏิบัติการ ป้องกันการ ทุจริต	มีมาตรการ ส่งเสริมความ โปร่งใสที่เป็น รูปธรรม	มาตรการยกระดับ ธรรมาภิบาลและ มาตรการเชิงรุกใน การป้องกันการ ทุจริตประพตติมิชอบ	จุดแข็ง: ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ เนื่องด้วย หน่วยงาน ดำเนินการ ครบถ้วนทั้งการประกาศ นโยบาย No Gift Policy ,การประเมิน ความเสี่ยงการทุจริต ประจำปี , และการ จัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตที่ ชัดเจน แนวทางรักษา: ต้องเน้น “คุณภาพ” ของกิจกรรม มากกว่าแค่การมีเอกสาร โดยมุ่งเน้นให้บุคลากร นำไปปฏิบัติจริงใน ชีวิตประจำวัน	๑.Risk Management: ทบทวนและวิเคราะห์ความ เสี่ยงการทุจริตในกระบวนการ งานที่มีการรับ-จ่ายเงินหรือการ ใช้ดุลพินิจ ๒.Policy Engagement: จัด กิจกรรม “Morning Talk” หรืออบรมสั้นๆ เพื่อเน้นย้ำ นโยบาย No Gift Policy ให้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ๓.Public Monitoring: เปิด โอกาสให้ภาคประชาชน/ คณะกรรมการชุมชนเข้ามามี ส่วนร่วมในการสังเกตการณ์ โครงการสำคัญ ๔.Reporting: รายงานผลการ ดำเนินงานตามแผนป้องกันการ ทุจริตอย่างต่อเนื่องทุก ๖ เดือน	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (โดย เน้นหนัก ในช่วง การ จัดทำ แผนปฏิบัติการ และสรุปผล รอบ๖/๑๒ เดือน)	สำนักปลัด