



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาคู สำนักงานปลัด (โทร/โทรสาร ๐๔๓-๖๐๒๐๐๔)

ที่ กส ๘๓๒๐๑/๗๖ วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน

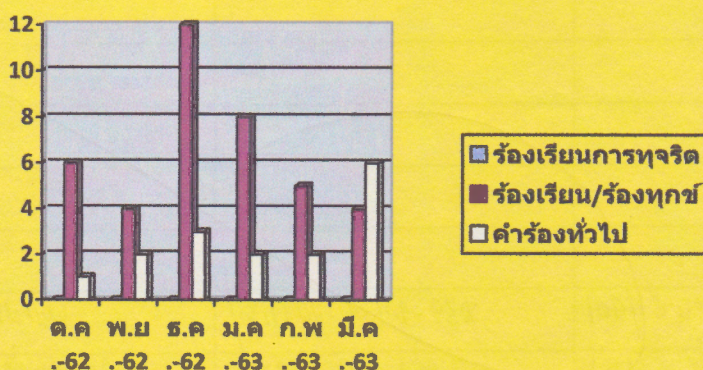
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนาคู ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี องค์การบริหารส่วนตำบลนาคู เพื่อรับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ พิจารณาแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน ผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาตามข้อร้องเรียน นั้น

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคู จึงขอรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓) ที่อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู เพื่อประเมินผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอรายงานผลการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. เรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน มีจำนวนทั้งสิ้น ๕๕ เรื่อง ดังนี้

๑.๑ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒	จำนวน	๗	เรื่อง
๑.๒ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒	จำนวน	๖	เรื่อง
๑.๓ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒	จำนวน	๑๕	เรื่อง
๑.๔ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓	จำนวน	๑๐	เรื่อง
๑.๕ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	จำนวน	๗	เรื่อง
๑.๖ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓	จำนวน	๑๐	เรื่อง



๒. เรื่องราร้อง...

๒. เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยแบ่งลักษณะและประเภทได้ดังต่อไปนี้

๒.๑ เรื่องราวร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตแต่อย่างใด

๒.๒ เรื่องราวร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

๒.๓ เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนราชการต่าง ๆ มีดังนี้

๒.๓.๑ สำนักงานปลัด จำนวนทั้งสิ้น ๑๓ เรื่อง และแยกลักษณะของปัญหา ดังนี้

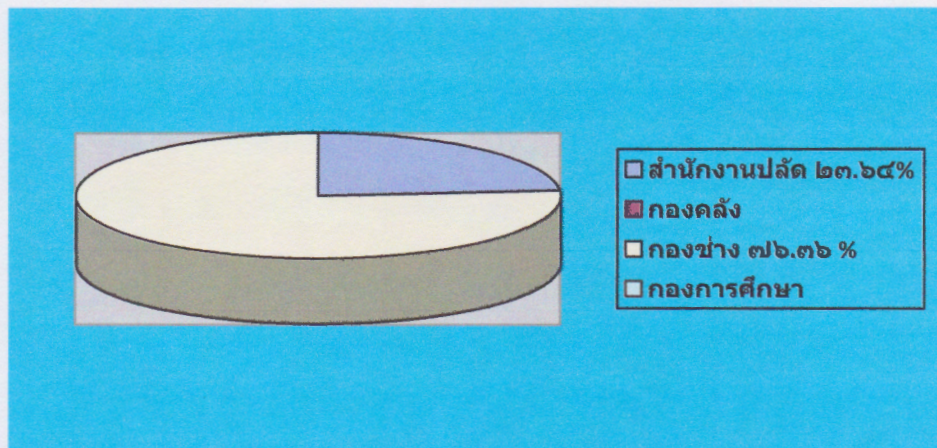
- | | |
|--|----------------|
| - ปัญหาเกี่ยวกับสาธารณภัย | จำนวน ๗ เรื่อง |
| - ปัญหาเกี่ยวกับขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล | จำนวน - เรื่อง |
| - ปัญหาเกี่ยวกับเหตุรำคาญ | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - ปัญหาทั่วไป/สอบถาม ฯลฯ | จำนวน ๕ เรื่อง |

๒.๓.๒ กองคลัง ไม่ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง

๒.๓.๓ กองช่าง มีเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวนทั้งสิ้น ๔๒ เรื่อง ดังนี้

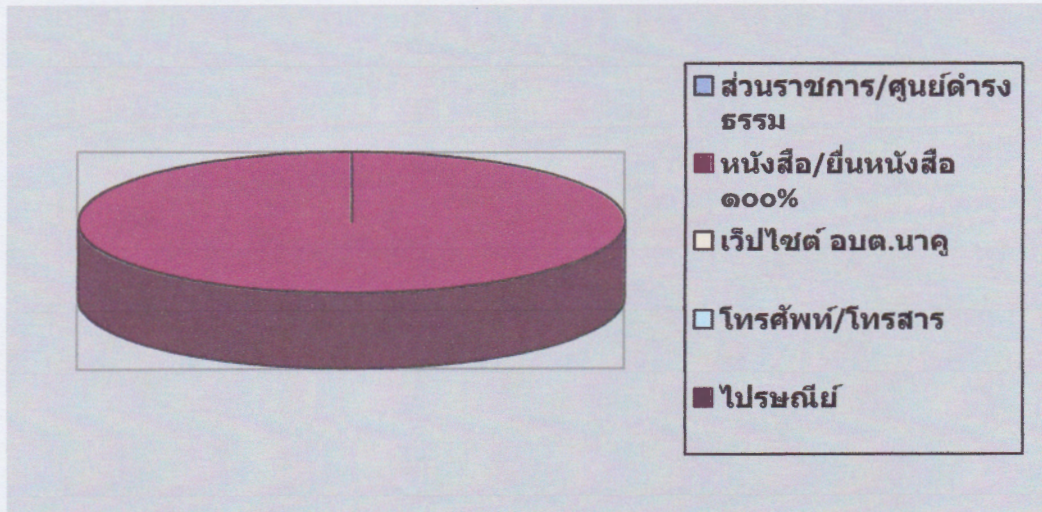
- | | |
|---|-----------------|
| - ปัญหาเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ | จำนวน ๑๘ เรื่อง |
| - ปัญหาเกี่ยวกับถนน/ทางสาธารณะ | จำนวน ๒ เรื่อง |
| - ปัญหาเกี่ยวกับท่อระบายน้ำ/ทางระบายน้ำ | จำนวน - เรื่อง |
| - ปัญหาเกี่ยวกับสาธารณูปโภคต่าง ๆ | จำนวน ๑๖ เรื่อง |
| - ปัญหาทั่วไป/สอบถาม ฯลฯ | จำนวน ๖ เรื่อง |

๒.๓.๔ กองการศึกษา ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่อยู่ในความรับผิดชอบที่ต้องดำเนินการ



๓. ช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยแบ่งลักษณะของแต่ละช่องทาง ดังนี้

- | | |
|--|-----------------|
| ๓.๑ ช่องทางที่มาจากส่วนราชการ/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ | จำนวน - เรื่อง |
| ๓.๒ ช่องทางยื่นคำร้องเป็นหนังสือ/ยื่นหนังสือ | จำนวน ๕๕ เรื่อง |
| ๓.๓ ช่องทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลนาคู | จำนวน - เรื่อง |
| ๓.๔ ช่องทางโทรศัพท์/โทรสาร | จำนวน - เรื่อง |
| ๓.๕ ช่องทางอื่น ๆ (ไปรษณีย์) | จำนวน - เรื่อง |



๔. สรุปผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีดังต่อไปนี้

๔.๑ ดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนได้รับทราบภายใน ๑๕ วัน
จำนวน ๕๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔.๒ ดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนได้รับทราบ เกินกว่า ๑๕ วัน
จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ -

๕. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเรื่องอื่น ๆ

- ไม่มี -

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) พ.จ.อ. *เฉลิมพล เพชรล้ำ*

(เฉลิมพล เพชรล้ำ)

เจ้าพนักงานธุรการ/จนท.ประจำศูนย์ฯ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

สกล สิงหาครอง
(นายปัญญากร สิงหาครอง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

วิมลรัตน์ เหล่าหวาน
(นายวิมลรัตน์ เหล่าหวาน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู

คำสั่ง/ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู

ณ.น.

(ลงชื่อ)

ณ.น. อ้วนละมัย
(นายบัณฑิต อ้วนละมัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู



ร้องเรียน/ร้องทุกข์

≡ เพิ่มเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



รายการร้องเรียน/ร้องทุกข์

[ทั้งหมด 0 เรื่อง]

📷 = มีภาพประกอบ ใหม่! = เรื่องใหม่ 🟢 = ตอบโดยเจ้าหน้าที่

กำลังแสดงหน้าที่ 1/0 ->
<< 1 >>ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
Thai Government Procurement

หน้าแรก

ข้อมูลทั่วไป

แผนปฏิบัติการและแผนพัฒนา

กรอบโครงสร้าง/สรุปอำนาจหน้าที่

ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย

แผนที่ตั้งสำนักงาน

กฎระเบียบกระทรวง

ข่าวประกาศ

จัดซื้อจัดจ้าง

ติดต่อเรา

ร้องเรียน/ร้องทุกข์

กระดานสนทนา