



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาคู สำนักงานปลัด (โทร/โทรสาร ๐๔๓-๖๐๒๐๐๔)

ที่ กส ๘๓๒๐๑/๔๕ วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน

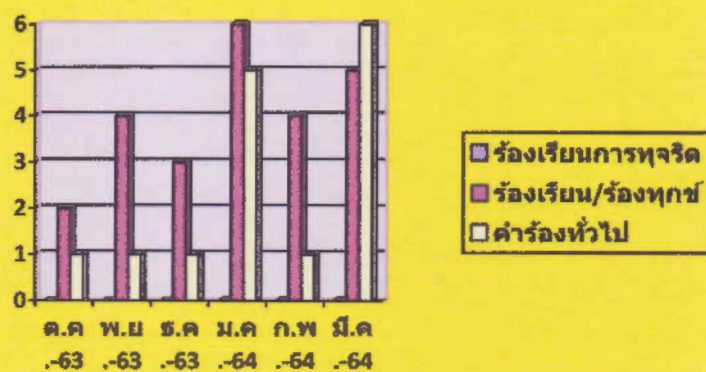
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนาคู ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู เพื่อรับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ พิจารณาแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน ผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาตามข้อร้องเรียน นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคู จึงขอรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) ที่อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู เพื่อประเมินผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอรายงานผลการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. เรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน มีจำนวนทั้งสิ้น ๓๔ เรื่อง ดังนี้

๑.๑ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓	จำนวน	๓	เรื่อง
๑.๒ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓	จำนวน	๕	เรื่อง
๑.๓ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓	จำนวน	๔	เรื่อง
๑.๔ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔	จำนวน	๑๑	เรื่อง
๑.๕ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	จำนวน	๕	เรื่อง
๑.๖ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔	จำนวน	๑๑	เรื่อง



/๒. เรื่องราร้อง...

๒. เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยแบ่งลักษณะและประเภทได้ดังต่อไปนี้

๒.๑ เรื่องราวร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ปรากฏว่า**ไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต**แต่อย่างใด

๒.๒ เรื่องราวร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่า**ไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง**แต่อย่างใด

๒.๓ เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนราชการต่าง ๆ มีดังนี้

๒.๓.๑ สำนักงานปลัด จำนวนทั้งสิ้น ๑๒ เรื่อง และแยกลักษณะของปัญหา ดังนี้

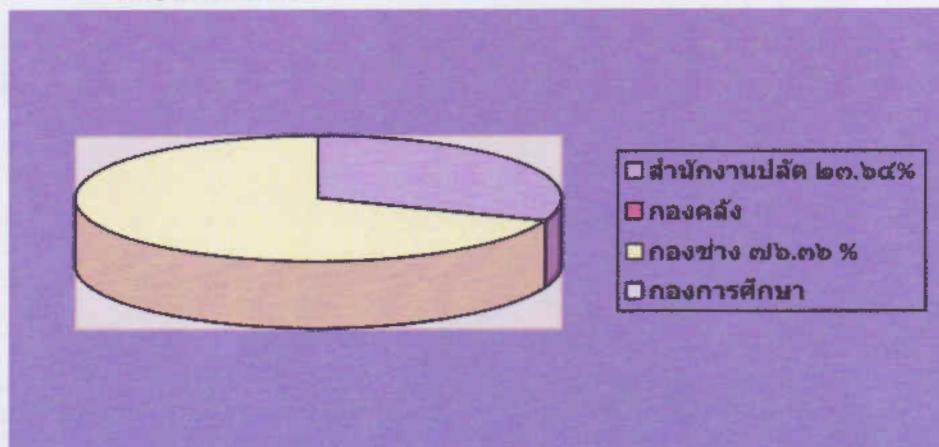
- | | |
|--|----------------|
| - ปัญหาเกี่ยวกับสาธารณภัย | จำนวน ๖ เรื่อง |
| - ปัญหาเกี่ยวกับขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล | จำนวน - เรื่อง |
| - ปัญหาเกี่ยวกับเหตุรำคาญ | จำนวน - เรื่อง |
| - ปัญหาทั่วไป/สอบถาม ฯลฯ | จำนวน ๖ เรื่อง |

๒.๓.๒ กองคลัง ไม่ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง

๒.๓.๓ กองช่าง มีเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวนทั้งสิ้น ๒๗ เรื่อง ดังนี้

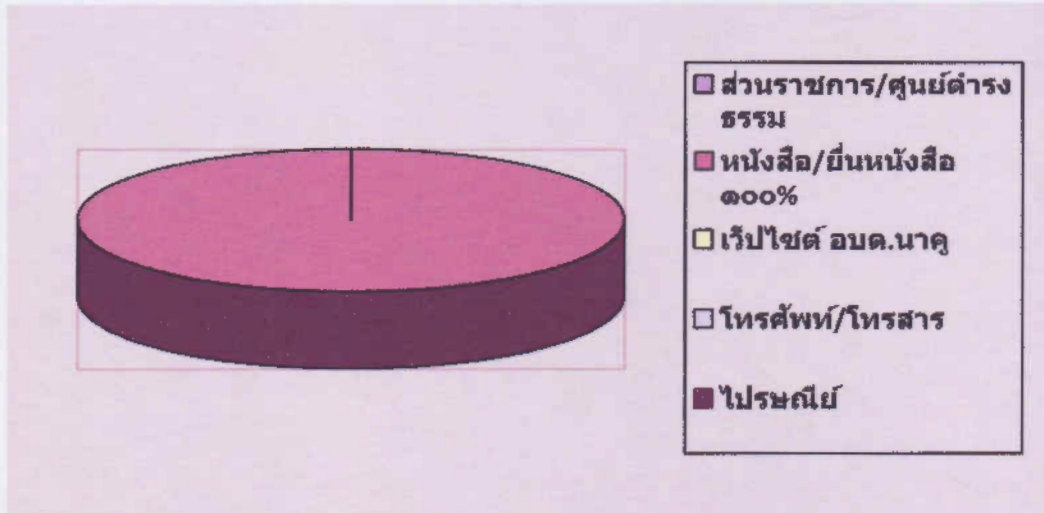
- | | |
|---|-----------------|
| - ปัญหาเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ | จำนวน ๑๑ เรื่อง |
| - ปัญหาเกี่ยวกับถนน/ทางสาธารณะ | จำนวน - เรื่อง |
| - ปัญหาเกี่ยวกับท่อระบายน้ำ/ทางระบายน้ำ | จำนวน - เรื่อง |
| - ปัญหาเกี่ยวกับสาธารณูปโภคต่าง ๆ | จำนวน ๑๒ เรื่อง |
| - ปัญหาทั่วไป/สอบถาม ฯลฯ | จำนวน ๔ เรื่อง |

๒.๓.๔ กองการศึกษา ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่อยู่ในความรับผิดชอบที่ต้องดำเนินการ



๓. ช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยแบ่งลักษณะของแต่ละช่องทาง ดังนี้

- | | |
|--|-----------------|
| ๓.๑ ช่องทางที่มาจากส่วนราชการ/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ | จำนวน - เรื่อง |
| ๓.๒ ช่องทางยื่นคำร้องเป็นหนังสือ/ยื่นหนังสือ | จำนวน ๓๙ เรื่อง |
| ๓.๓ ช่องทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลนาคู | จำนวน - เรื่อง |
| ๓.๔ ช่องทางโทรศัพท์/โทรสาร | จำนวน - เรื่อง |
| ๓.๕ ช่องทางอื่น ๆ (ไปรษณีย์) | จำนวน - เรื่อง |



๔. สรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีดังต่อไปนี้

๔.๑ ดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนได้รับทราบภายใน ๑๕ วัน
จำนวน ๓๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๓

๔.๒ ดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนได้รับทราบ เกินกว่า ๑๕ วัน
จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๗

๕. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเรื่องอื่น ๆ

- ไม่มี -

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) พ.จ.อ.
(เฉลิมพล เพชรล้ำ)
เจ้าพนักงานธุรการ/จนท.ประจำศูนย์ฯ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด.....

(ลงชื่อ)
(นายปัญญากร สิงนาครอง)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)
(นายวัลลภ เหล่าหวาน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู

คำสั่ง/ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู
ทรงฯ

(ลงชื่อ)
(นายบัณฑิต อ้วนละมัย)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู