



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาคู สำนักปลัด (โทร/โทรสาร ๐๔๓-๖๐๒๐๐๔)

ที่ กส ๘๓๒๐๑/๑๓๒ วันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

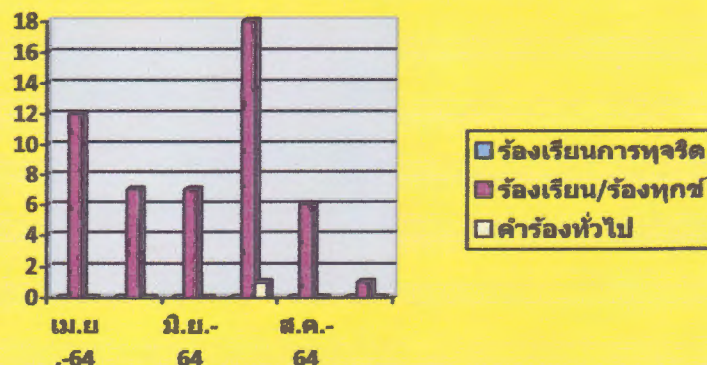
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ครั้งที่ ๒) รอบ ๖ เดือน
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนาคู ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ พิจารณาแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน ผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาตามข้อร้องเรียน นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคู จึงขอรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ครั้งที่ ๒) รอบ ๖ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ที่อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู เพื่อประเมินผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอรายงานผลการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน มีจำนวนทั้งสิ้น ๕๒ เรื่อง ดังนี้

๑.๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔	จำนวน	๑๒	เรื่อง
๑.๒ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔	จำนวน	๗	เรื่อง
๑.๓ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔	จำนวน	๗	เรื่อง
๑.๔ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔	จำนวน	๑๙	เรื่อง
๑.๕ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔	จำนวน	๖	เรื่อง
๑.๖ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔	จำนวน	๑	เรื่อง



/๒. เรื่องราวร้อง...

๒. เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยแบ่งลักษณะและประเภทได้ดังต่อไปนี้

๒.๑ เรื่องราวร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตแต่อย่างใด

๒.๒ เรื่องราวร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

๒.๓ เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนราชการต่าง ๆ มีดังนี้

๒.๓.๑ สำนักปลัด จำนวนทั้งสิ้น ๒๙ เรื่อง และแยกลักษณะของปัญหา ดังนี้

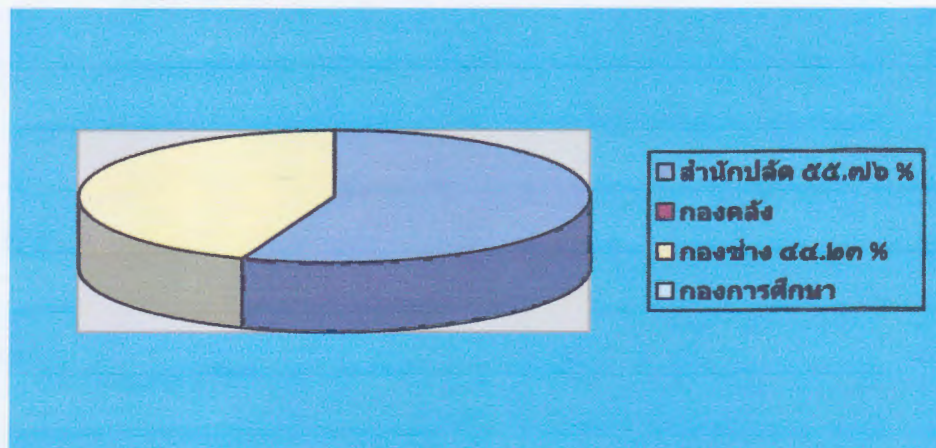
- | | |
|--|-----------------|
| - ปัญหาเกี่ยวกับสาธารณภัย/น้ำท่วม | จำนวน ๒๗ เรื่อง |
| - ปัญหาเกี่ยวกับขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - ปัญหาเกี่ยวกับเหตุรำคาญ | จำนวน - เรื่อง |
| - ปัญหาทั่วไป/สอบถาม ฯลฯ | จำนวน ๑ เรื่อง |

๒.๓.๒ กองคลัง ไม่ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง

๒.๓.๓ กองช่าง มีเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวนทั้งสิ้น ๒๓ เรื่อง ดังนี้

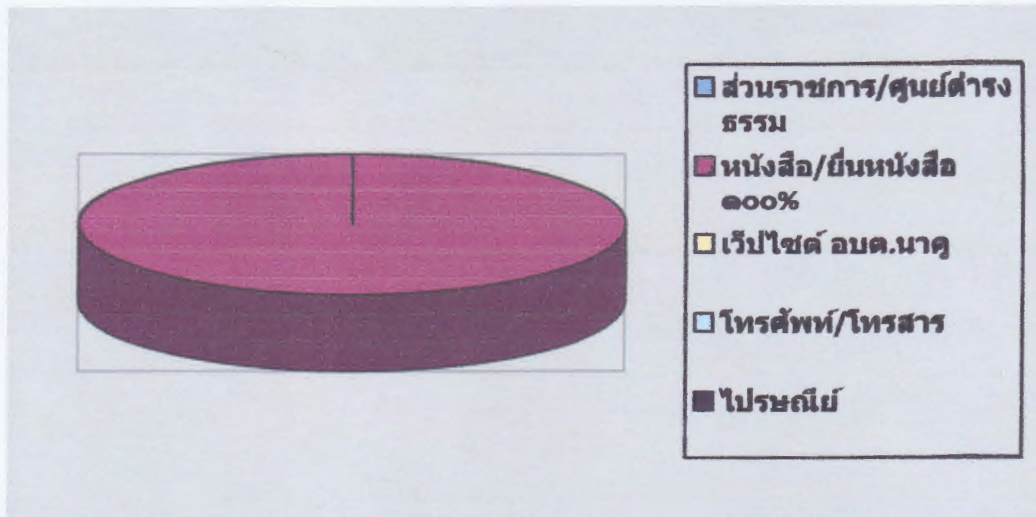
- | | |
|---|-----------------|
| - ปัญหาเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ | จำนวน ๙ เรื่อง |
| - ปัญหาเกี่ยวกับถนน/ทางสาธารณะ | จำนวน - เรื่อง |
| - ปัญหาเกี่ยวกับท่อระบายน้ำ/ทางระบายน้ำ | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - ปัญหาเกี่ยวกับสาธารณูปโภคต่าง ๆ | จำนวน ๑๑ เรื่อง |
| - ปัญหาทั่วไป/สอบถาม ฯลฯ | จำนวน ๒ เรื่อง |

๒.๓.๔ กองการศึกษา ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่อยู่ในความรับผิดชอบที่ต้องดำเนินการ



๓. ช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยแบ่งลักษณะของแต่ละช่องทาง ดังนี้

- | | |
|--|-----------------|
| ๓.๑ ช่องทางที่มาจากส่วนราชการ/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ | จำนวน - เรื่อง |
| ๓.๒ ช่องทางยื่นคำร้องเป็นหนังสือ/ยื่นหนังสือ | จำนวน ๕๒ เรื่อง |
| ๓.๓ ช่องทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลนาคู | จำนวน - เรื่อง |
| ๓.๔ ช่องทางโทรศัพท์/โทรสาร | จำนวน - เรื่อง |
| ๓.๕ ช่องทางอื่น ๆ (ไปรษณีย์) | จำนวน - เรื่อง |



๔. สรุปผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีดังต่อไปนี้

๔.๑ ดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนได้รับทราบภายใน ๑๕ วัน
จำนวน ๕๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๓

๔.๒ ดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนได้รับทราบ เกินกว่า ๑๕ วัน
จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๗

๕. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเรื่องอื่น ๆ

- ไม่มี -

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) พ.จ.อ. *เฉลิมพล เพชรล้ำ*

(เฉลิมพล เพชรล้ำ)

เจ้าพนักงานธุรการ/จนท.ประจำศูนย์ฯ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

(นายปัญญากร สิงนาครอง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

พล ใจอารุณ

(ลงชื่อ)

(นายวลัทธิ เหล่าหวั่น)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู

คำสั่ง/ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู

ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายวลัทธิ เหล่าหวั่น)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู