



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาคู สำนักงานปลัด (โทร/โทรสาร ๐๔๓-๖๐๒๐๐๔)

ที่ กส ๘๓๒๐๑/๗๖ วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน

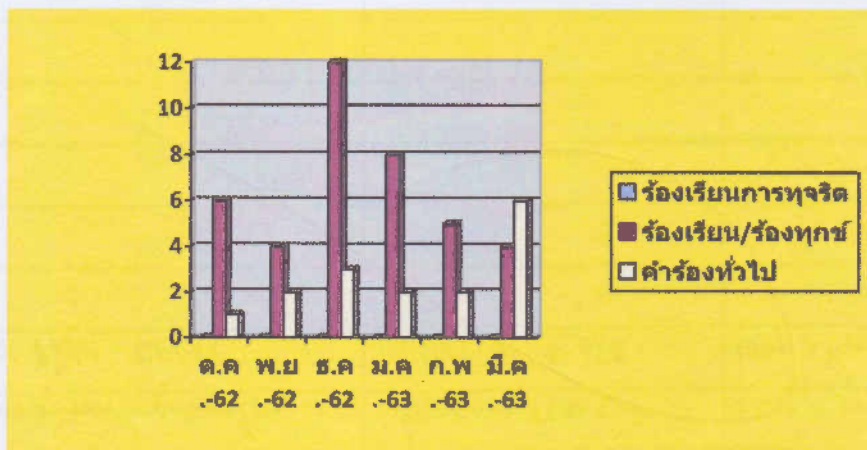
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนาคู ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี องค์การบริหารส่วนตำบลนาคู เพื่อรับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ พิจารณาแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน ผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาตามข้อร้องเรียน นั้น

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคู จึงขอรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓) ที่อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู เพื่อประเมินผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอรายงานผลการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. เรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน มีจำนวนทั้งสิ้น ๕๕ เรื่อง ดังนี้

๑.๑ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒	จำนวน	๗	เรื่อง
๑.๒ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒	จำนวน	๖	เรื่อง
๑.๓ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒	จำนวน	๑๕	เรื่อง
๑.๔ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓	จำนวน	๑๐	เรื่อง
๑.๕ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	จำนวน	๗	เรื่อง
๑.๖ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓	จำนวน	๑๐	เรื่อง



๒. เรื่องราร้อง...

๒. เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยแบ่งลักษณะและประเภทได้ดังต่อไปนี้

๒.๑ เรื่องราวร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตแต่อย่างใด

๒.๒ เรื่องราวร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

๒.๓ เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนราชการต่าง ๆ มีดังนี้

๒.๓.๑ สำนักงานปลัด จำนวนทั้งสิ้น ๑๓ เรื่อง และแยกลักษณะของปัญหา ดังนี้

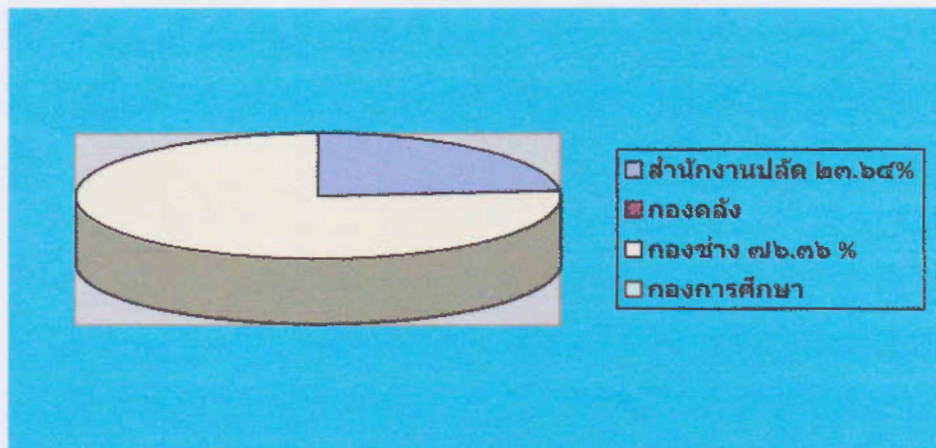
- ปัญหาเกี่ยวกับสาธารณสุข จำนวน ๗ เรื่อง
- ปัญหาเกี่ยวกับขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล จำนวน - เรื่อง
- ปัญหาเกี่ยวกับเหตุรำคาญ จำนวน ๑ เรื่อง
- ปัญหาทั่วไป/สอบถาม ฯลฯ จำนวน ๕ เรื่อง

๒.๓.๒ กองคลัง ไม่ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง

๒.๓.๓ กองช่าง มีเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวนทั้งสิ้น ๔๒ เรื่อง ดังนี้

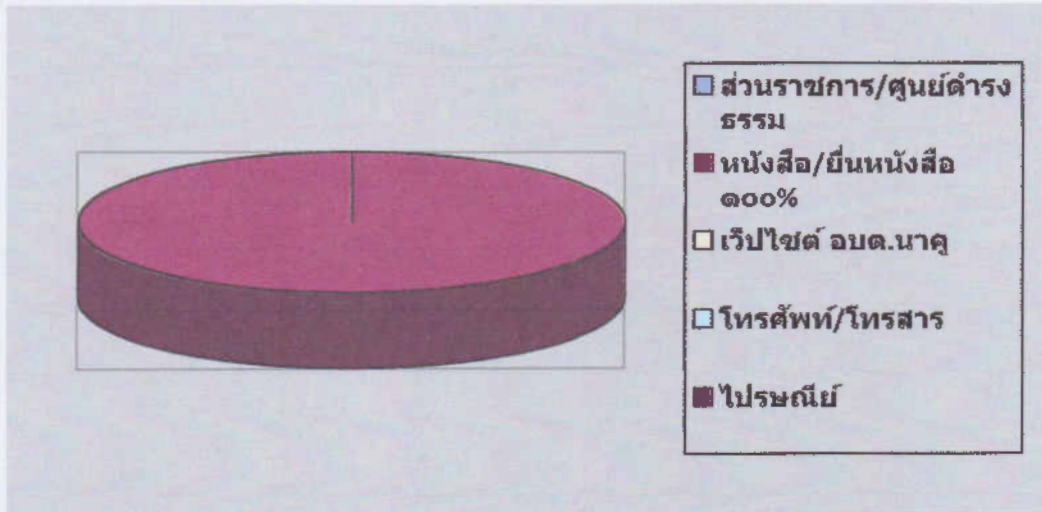
- ปัญหาเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน ๑๘ เรื่อง
- ปัญหาเกี่ยวกับถนน/ทางสาธารณะ จำนวน ๒ เรื่อง
- ปัญหาเกี่ยวกับท่อระบายน้ำ/ทางระบายน้ำ จำนวน - เรื่อง
- ปัญหาเกี่ยวกับสาธารณูปโภคต่าง ๆ จำนวน ๑๖ เรื่อง
- ปัญหาทั่วไป/สอบถาม ฯลฯ จำนวน ๖ เรื่อง

๒.๓.๔ กองการศึกษา ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่อยู่ในความรับผิดชอบที่ต้องดำเนินการ



๓. ช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยแบ่งลักษณะของแต่ละช่องทาง ดังนี้

- ๓.๑ ช่องทางที่มาจากส่วนราชการ/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ จำนวน - เรื่อง
- ๓.๒ ช่องทางยื่นคำร้องเป็นหนังสือ/ยื่นหนังสือ จำนวน ๕๕ เรื่อง
- ๓.๓ ช่องทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลนาคู จำนวน - เรื่อง
- ๓.๔ ช่องทางโทรศัพท์/โทรสาร จำนวน - เรื่อง
- ๓.๕ ช่องทางอื่น ๆ (ไปรษณีย์) จำนวน - เรื่อง



๔. สรุปผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีดังต่อไปนี้

๔.๑ ดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนได้รับทราบภายใน ๑๕ วัน

จำนวน ๕๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔.๒ ดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนได้รับทราบ เกินกว่า ๑๕ วัน

จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ -

๕. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเรื่องอื่น ๆ

- ไม่มี -

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) พ.จ.อ. *เฉลิมพล เพชรล้ำ*
 (เฉลิมพล เพชรล้ำ)
 เจ้าพนักงานธุรการ/จนท.ประจำศูนย์ฯ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....
สดี สิงนาครอง
 (ลงชื่อ)
 (นายปัญญากร สิงนาครอง)
 หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
วิวัฒน์ เหล่าหวั่น
 (ลงชื่อ)
 (นายวิวัฒน์ เหล่าหวั่น)
 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู

คำสั่ง/ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู
กานต์

(ลงชื่อ) *กานต์ อ้วนละมัย*
 (นายบัณฑิต อ้วนละมัย)
 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู



ร้องเรียน/ร้องทุกข์

≡ เพิ่มเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ร้องเรียน/ร้องทุกข์ [ทั้งหมด 0 เรื่อง]

= มีภาพประกอบ = เรื่องใหม่ = ตอบโดยเจ้าหน้าที่

กำลังแสดงหน้าที่ 1/0 ->
<< 1 >>



- หน้าแรก
- ข้อมูลทั่วไป
- แผนปฏิบัติการและแผนพัฒนา
- กรอบโครงสร้าง/สรุปอำนาจหน้าที่
- ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย
- แผนที่ตั้งสำนักงาน
- กฎระเบียบกระทรวง
- ข่าวประกาศ
- จัดซื้อจัดจ้าง
- ติดต่อเรา
- ร้องเรียน/ร้องทุกข์
- กระดานเสวนา