



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาคู สำนักงานปลัด (โทร/โทรสาร ๐๔๓-๖๐๒๐๐๔)

ที่ กส ๘๓๒๐๑/- วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน

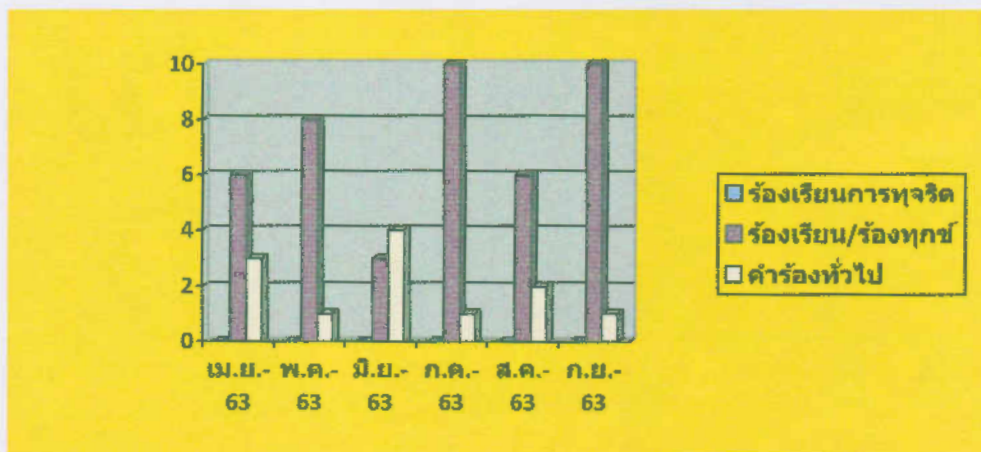
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนาคู ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี องค์การบริหารส่วนตำบลนาคู เพื่อรับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ พิจารณาแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน ผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาตามข้อร้องเรียน นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคู จึงขอรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ ส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู เพื่อประเมินผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอ รายงานผลการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. เรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน มีจำนวนทั้งสิ้น ๕๕ เรื่อง ดังนี้

๑.๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓	จำนวน	๙	เรื่อง
๑.๒ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓	จำนวน	๙	เรื่อง
๑.๓ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓	จำนวน	๗	เรื่อง
๑.๔ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓	จำนวน	๑๑	เรื่อง
๑.๕ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓	จำนวน	๘	เรื่อง
๑.๖ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓	จำนวน	๑๑	เรื่อง



/๒. เรื่องราร้อง...

๒. เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยแบ่งลักษณะและประเภทได้ดังต่อไปนี้

๒.๑ เรื่องราวร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตแต่อย่างใด

๒.๒ เรื่องราวร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

๒.๓ เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนราชการต่าง ๆ มีดังนี้

๒.๓.๑ สำนักงานปลัด จำนวนทั้งสิ้น ๑๔ เรื่อง และแยกลักษณะของปัญหา ดังนี้

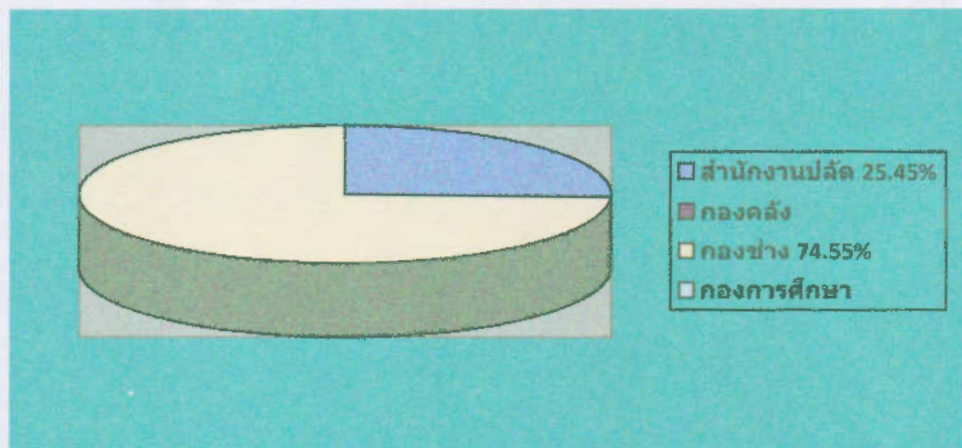
- ปัญหาเกี่ยวกับสาธารณภัย จำนวน ๒ เรื่อง
- ปัญหาเกี่ยวกับขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล จำนวน - เรื่อง
- ปัญหาเกี่ยวกับเหตุรำคาญ จำนวน - เรื่อง
- ปัญหาทั่วไป/สอบถาม ฯลฯ จำนวน ๑๒ เรื่อง

๒.๓.๒ กองคลัง ไม่ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง

๒.๓.๓ กองช่าง มีเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวนทั้งสิ้น ๔๑ เรื่อง ดังนี้

- ปัญหาเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน ๑๙ เรื่อง
- ปัญหาเกี่ยวกับถนน/ทางสาธารณะ (รังวัดสอบเขตฯ) จำนวน ๒ เรื่อง
- ปัญหาเกี่ยวกับท่อระบายน้ำ/ทางระบายน้ำ จำนวน - เรื่อง
- ปัญหาเกี่ยวกับสาธารณูปโภคต่าง ๆ จำนวน ๑๘ เรื่อง
- ปัญหาทั่วไป/สอบถาม ฯลฯ จำนวน ๒ เรื่อง

๒.๓.๔ กองการศึกษา ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่อยู่ในความรับผิดชอบที่ต้องดำเนินการ



๓. ช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยแบ่งลักษณะของแต่ละช่องทาง ดังนี้

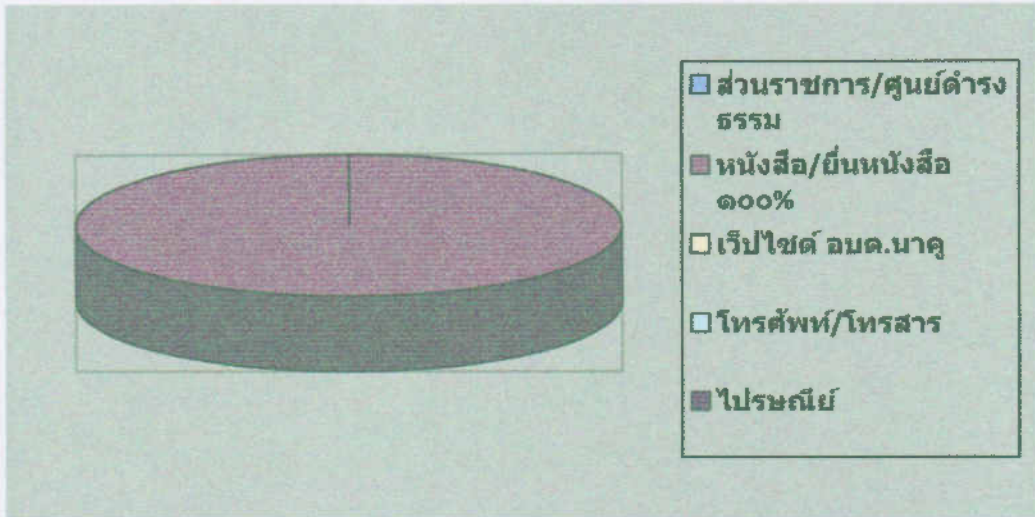
๓.๑ ช่องทางที่มาจากส่วนราชการ/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ จำนวน - เรื่อง

๓.๒ ช่องทางยื่นคำร้องเป็นหนังสือ/ยื่นหนังสือ จำนวน ๕๕ เรื่อง

๓.๓ ช่องทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลนาคู จำนวน - เรื่อง

๓.๔ ช่องทางโทรศัพท์/โทรสาร จำนวน - เรื่อง

๓.๕ ช่องทางอื่น ๆ (ไปรษณีย์) จำนวน - เรื่อง



๔. สรุปผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีดังต่อไปนี้

๔.๑ ดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนได้รับทราบภายใน ๑๕ วัน
จำนวน ๕๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๖

๔.๒ ดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนได้รับทราบ เกินกว่า ๑๕ วัน
จำนวน ๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๔

๕. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเรื่องอื่น ๆ

- การดำเนินการแก้ไขปัญหามิได้ดำเนินการตามกระบวนการขั้นตอนที่ถูกต้องของส่วนราชการ ตามระเบียบ กฎหมาย ประกาศ หรือหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องให้เรียบร้อย เป็นไปตามลำดับในการปฏิบัติ (การรังวัดสอบเขตที่ดิน โดยสำนักงานที่ดินฯ เป็นผู้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) พ.จ.อ. *เฉลิมพล เพชรดำ*

(เฉลิมพล เพชรดำ)

เจ้าพนักงานธุรการ/จนท.ประจำศูนย์ฯ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

(นายปัญญากร สิงนาครอง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู

(ลงชื่อ)

(นายสัทธี เหล่าหวาน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู

คำสั่ง/ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู

(ลงชื่อ)

(นายบัณฑิต อ้วนละมัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู