



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาคู สำนักงานปลัด (โทร/โทรสาร ๐๔๓-๖๐๒๐๐๔)

ที่ กส ๘๓๒๐๑/๔๘ วันที่ ๗๐ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติข้อมูลการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนาคู ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนตามภารกิจของหน่วยงาน เป็นไปตามนิยามศัพท์ที่สำคัญของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ “อนุญาต” หมายความว่า การที่เจ้าหน้าที่ยินยอมให้บุคคลใดกระทำการใดที่มีกฎหมาย กำหนดให้ต้องได้รับความยินยอมก่อนกระทำการนั้น และให้หมายความรวมถึงการออกใบอนุญาต การอนุมัติ การจดทะเบียน การขึ้นทะเบียน การรับแจ้ง การให้ประธานบัตรและการให้อาญาบัตรด้วย ตลอดจนการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่ติดต่อราชการ นั้น

งานธุรการ สำนักงานปลัด ได้รวบรวมข้อมูลสถิติการบริการประชาชน ตามภารกิจอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้ทราบถึงสถิติข้อมูลในการให้บริการประชาชนอย่างชัดเจน เป็นไปตามคู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงานช่วยเหลือต้นทุนของประชาชน เพิ่มความโปร่งใสอีกช่องทางหนึ่ง และ เห็นควรประกาศผ่านเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลนาคู <http://www.na-khu.go.th> ให้ได้รับทราบเป็นการทั่วไป และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบได้รับทราบ อนึ่งสำหรับการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตามภารกิจอำนาจหน้าที่ ซึ่งจะต้องดำเนินการควบคู่ไปกับการให้บริการประชาชน เพื่อให้ได้รับทราบถึงความพึงพอใจในการให้บริการลำดับต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาลงนามรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาคู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน แนบท้ายบันทึกฉบับนี้

(ลงชื่อ) พ.จ.อ. เฉลิมพล เพชรล้ำ
(เฉลิมพล เพชรล้ำ)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด.....

(ลงชื่อ)

(นายปัญญากร สิงนาครอง)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายวัลลัทธิ เหล่าหว่าน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู

คำสั่ง/ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู

(ลงชื่อ)

นายบัณฑิต อ้วนละม้าย
(นายบัณฑิต อ้วนละม้าย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคู
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

องค์การบริหารส่วนตำบลนาคู อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	หมายเหตุ
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑๒	งานป้องกัน
๒	การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฯลฯ	๒๖	งานป้องกัน
๓	การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	๑๙	สป.
๔	การร้องเรียน/ร้องทุกข์	๓๙	สป.
๕	การช่วยเหลือประชาชน (หน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉิน EMS อบต.นาคู)	๙๖	Ems
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๗๒	พัฒนาชุมชน
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๘	พัฒนาชุมชน
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้่วยเอดส์	๐	พัฒนาชุมชน
๙	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑๑	พัฒนาชุมชน
๑๐	ช่วยเหลือผู้ได้รับความเดือดร้อนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต	๔๑	พัฒนาชุมชน
๑๑	ผู้มาติดต่อขอรับเช็ค	๔๙	การเงินฯ
๑๒	ทำสัญญาซื้อ/สัญญาจ้าง	๒๓	พัสดุ
๑๓	จดทะเบียนพาณิชย์	๒	สป.
๑๔	ภาษีป้าย	๑๙	จัดเก็บรายได้ฯ
๑๕	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒๕	จัดเก็บรายได้ฯ
๑๖	การจัดเก็บค่าน้ำประปา	๒๕๘	จัดเก็บรายได้ฯ
๑๗	การจัดเก็บค่าขยะมูลฝอย	๔๘๖	จัดเก็บรายได้ฯ
๑๘	การจัดเก็บรายได้อื่น	๑๑๔	จัดเก็บรายได้ฯ
๑๙	การขออนุญาตฆ่าสัตว์	๒๘๙	สป.
๒๐	การบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย กรณีได้รับการร้องขอจากส่วนราชการในพื้นที่	๓	สป.
๒๑	การขออนุญาตทำโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	๑	สป.
๒๒	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๑	กองช่าง
๒๓	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๑	กองช่าง
๒๔	การดำเนินการซ่อมแซมระบบประปาสาธารณะ	๑๓	กองช่าง
๒๕	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.นาคู	๐	กองการศึกษา
๒๖	การให้บริการถ่ายเอกสารเพื่อลดค่าใช้จ่ายสำหรับประชาชน	๓๘	สป.
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๑,๖๕๖	ราย

(ลงชื่อ)

(นายปัญญากร สิงนาครอง)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายวิสิทธิ์ เหล่าหวาน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู

(ลงชื่อ)

(นายบัณฑิต อ้วนละมัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู