



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาคู สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (โทร/โทรสาร ๐๔๓-๖๐๒๐๐๔)

ที่ กส ๘๓๒๐๑/-

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน

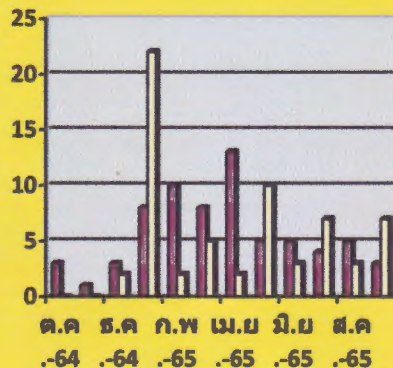
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนาคู ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อรับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ พิจารณาแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน ผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาตามข้อร้องเรียน นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคู จึงขอรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ที่อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู เพื่อประเมินผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอรายงานผลการดำเนินการ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป

๑. เรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๓๑ เรื่อง ดังนี้

๑.๑	ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔	จำนวน	๓	เรื่อง
๑.๒	ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔	จำนวน	๑	เรื่อง
๑.๓	ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔	จำนวน	๕	เรื่อง
๑.๔	ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕	จำนวน	๓๐	เรื่อง
๑.๕	ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	จำนวน	๑๒	เรื่อง
๑.๖	ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕	จำนวน	๑๓	เรื่อง
๑.๗	ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕	จำนวน	๑๕	เรื่อง
๑.๘	ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕	จำนวน	๑๕	เรื่อง
๑.๙	ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕	จำนวน	๘	เรื่อง
๑.๑๐	ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕	จำนวน	๑๑	เรื่อง
๑.๑๑	ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕	จำนวน	๘	เรื่อง
๑.๑๒	ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕	จำนวน	๑๐	เรื่อง



■ ร้องเรียน/ร้องทุกข์
□ คำร้องทั่วไป

๒. เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยแบ่งลักษณะและประเภทได้ดังต่อไปนี้

๒.๑ เรื่องราวร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

๒.๒ เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์/อื่น ๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนราชการต่าง ๆ ดังนี้

๒.๒.๑ สำนักปลัด อบต.จำนวนทั้งสิ้น ๓๓ เรื่อง และแยกลักษณะของปัญหา ดังนี้

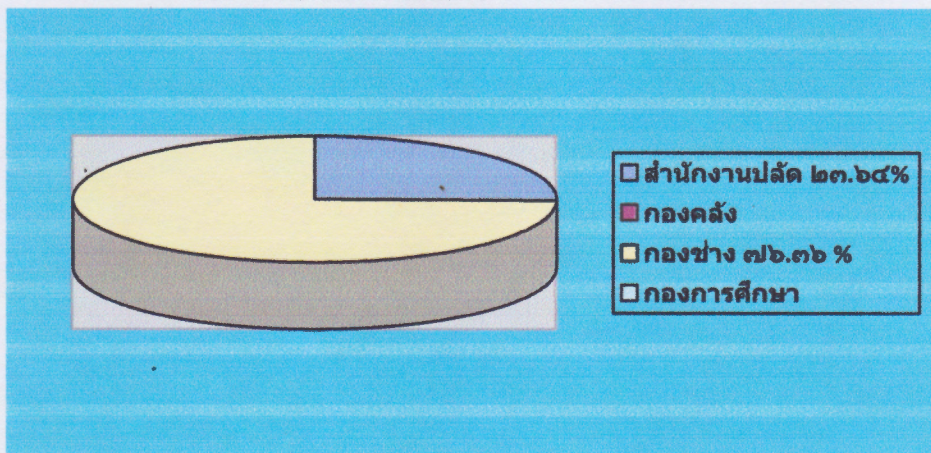
- ปัญหาเกี่ยวกับสาธารณสุข จำนวน ๒ เรื่อง
- ปัญหาเกี่ยวกับขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล จำนวน ๒๕ เรื่อง
- ปัญหาเกี่ยวกับเหตุรำคาญ จำนวน ๓ เรื่อง
- ปัญหาทั่วไป/สอบถาม ฯลฯ จำนวน ๓ เรื่อง

๒.๒.๒ กองคลัง ไม่ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง

๒.๒.๓ กองช่าง มีเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวนทั้งสิ้น ๔๘ เรื่อง ดังนี้

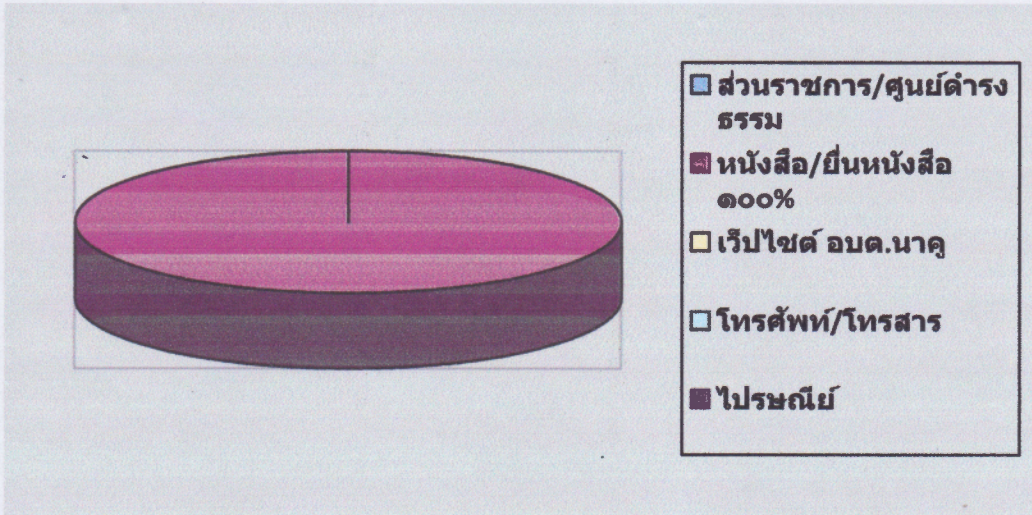
- ปัญหาเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน ๔๖ เรื่อง
- ปัญหาเกี่ยวกับถนน/ทางสาธารณะ จำนวน ๗ เรื่อง
- ปัญหาเกี่ยวกับท่อระบายน้ำ/ทางระบายน้ำ จำนวน ๑๖ เรื่อง
- ปัญหาเกี่ยวกับสาธารณูปโภคต่าง ๆ จำนวน ๑๓ เรื่อง
- ปัญหาทั่วไป/สอบถาม ฯลฯ จำนวน ๑๖ เรื่อง

๒.๒.๔ กองการศึกษา ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/อื่น ๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบที่ต้องดำเนินการ



๓. ช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์/อื่น ๆ โดยแบ่งลักษณะของแต่ละช่องทาง ดังนี้

- ๓.๑ ช่องทางที่มาจากส่วนราชการ/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ จำนวน - เรื่อง
- ๓.๒ ช่องทางยื่นคำร้องเป็นหนังสือ/ยื่นหนังสือ จำนวน ๑๓๑ เรื่อง
- ๓.๓ ช่องทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลนาคู จำนวน - เรื่อง
- ๓.๔ ช่องทางโทรศัพท์/โทรสาร จำนวน - เรื่อง
- ๓.๕ ช่องทางอื่น ๆ (ไปรษณีย์) จำนวน - เรื่อง



๔. สรุปผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีดังต่อไปนี้

๔.๑ ดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนได้รับทราบภายใน ๑๕ วัน
จำนวน ๒๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๘

๔.๒ ดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนได้รับทราบ เกินกว่า ๑๕ วัน
จำนวน ๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๒

๕. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเรื่องอื่น ๆ

- ไม่มี -

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) พ.จ.อ. *เฉลิมพล เพชรล้ำ*
(เฉลิมพล เพชรล้ำ)
เจ้าพนักงานธุรการ/จนท.ประจำศูนย์ฯ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....
ปลัด

(ลงชื่อ)

(นายปัญญากร สิงนาครอง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายวัลลัทธิ เหล่าหวาน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู

คำสั่ง/ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู

(ลงชื่อ)

นาย
มงคล พันธุ์
(นายมงคล พันธุ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู